

DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. de [rechtsvorm invullen] **NAAM ZORGAANBIEDER**, statutair gevestigd te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam wettelijk vertegenwoordiger], [functie invullen], hierna te noemen: “[...]”.

en

2. de [rechtsvorm invullen/natuurlijk persoon] **NAAM OPDRACHTNEMER**, statutair gevestigd te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam wettelijk vertegenwoordiger], [functie], hierna te noemen “X”.

Overwegende dat:

- ... een instelling is in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (‘Wkkgz’);
- ... niet beschikt over (voldoende) medewerkers met expertise benodigd voor [type zorg invullen] en X bereid is krachtens dienstverlening deze expertise en medewerkers ter beschikking te stellen;
- partijen het om de kwaliteit en doelmatigheid van de door hun respectievelijke instellingen te verlenen zorg- en dienstverlening te bevorderen, het wenselijk achten om tussen hen afstemming en coördinatie met betrekking tot zorg- en dienstverlening van de onder deze overeenkomst vallende samenwerkingsactiviteiten tot stand te brengen;
- ... op grond van artikel 4, eerste lid, aanhef en onder a, Wkkgz, als waarborg voor de cliënt, slechts zorg mag doen verlenen indien daaraan een schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt;
- partijen het wenselijk achten om - onder uitdrukkelijke respectering van elkaars verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid, alsmede elkaars autonomie en identiteit - een duurzame, geformaliseerde samenwerking tot stand te brengen, zoals in het hiernavolgende verder uitgewerkt.

Definities (OPTIONEEL)

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 de inhoud van de overeenkomst

- 1.1 X stelt aan ... ten behoeve van de [soort zorg invullen, zoals ziekenhuis- of verpleeghuiszorg] medewerkers van de disciplines:..... ter beschikking.
- 1.2 De afspraken over de kwantitatieve inzet en registratie staan vermeld in **bijlage 1**. De afspraken over de kwalitatieve inzet, multidisciplinaire aanpak en afstemming van de samenwerking staan vermeld in **bijlage 2**. De afspraken over de door X in rekening te brengen kosten staan vermeld in **bijlage 3**.

Artikel 2 verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- 2.1 ... is als zorgaanbieder eindverantwoordelijk voor de geboden (kwaliteit van) zorg.
- 2.2 ... is verantwoordelijk voor de goede uitoefening van de behandelings-overeenkomst in de zin van de WGBO en aansprakelijk indien ter zake een dergelijke overeenkomst sprake is van een toerekenbare tekortkoming. ... staat ervoor in dat zij tegen die aansprakelijkheid adequaat is verzekerd.
- 2.3 X is verantwoordelijk voor de professionele kwaliteit van haar eigen krachtens deze overeenkomst in te zetten medewerkers en aansprakelijk voor aan die medewerkers toe te rekenen fouten, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.5. X staat ervoor in dat zij ter zake adequaat is verzekerd.
- 2.4 Indien er sprake is van een behandeling door een medisch specialist stemmen partijen onderling af wie hoofdbehandelaar is. Dit is vastgelegd in **bijlage 2**.
- 2.5 Partijen dragen er over en weer zorg voor dat medewerkers bij hen in dienst of door hen ingeschakeld geen taken opdragen aan medewerkers bij de ander in dienst of door de ander ingeschakeld die niet in overeenstemming zijn met hun kennis en kunde. Partijen dragen er zorg voor dat de patiëntenrechten worden gerespecteerd en dat de patiënten correct worden bejegend.
- 2.6 Beide partijen dragen er zorg voor dat de zorgverleners, die bij hen in dienst zijn dan wel door hen zijn ingeschakeld, handelen volgens de professionele standaard

op hun vakgebied, zoals die kunnen worden herleid op basis van clinical evidence, best practices, protocollen en richtlijnen en of gepubliceerde consensus en voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de WGBO, de Wet BIG, de Wkkgz en overige relevante wettelijke bepalingen. Partijen zijn ten bewijze hiervan op verzoek van de andere partij verplicht inzage te geven in relevante stukken dan wel verplicht om bewijsstukken te verstrekken; voor X geldt dit ook voor door haar ingeschakelde zorgverleners die door derden ter beschikking zijn gesteld.

- 2.7 Beide partijen dragen er zorg voor dat de bij hen in dienst zijnde, dan wel ingeschakelde zorgverleners onder meer door deelname aan deskundigheidsbevordering, opleiding en bijscholing blijven beschikken over de kennis en kunde, die voor een goede verlening van de zorg noodzakelijk is. Partijen zijn ten bewijze hiervan op verzoek van de andere partij verplicht inzage te geven in relevante stukken dan wel verplicht om bewijsstukken te verstrekken; voor X geldt dit ook voor door haar ingeschakelde zorgverleners die door derden ter beschikking zijn gesteld.
- 2.8 ... draagt zorg voor een behoorlijk functionerende cliëntenraad en een adequate behandeling van klachten. Indien een klacht van een patiënt van ... (mede) betrekking heeft op een krachtens deze overeenkomst door X ter beschikking gestelde medewerker, meldt ... dit onverwijld aan X en stemmen partijen elkaars rol bij de afhandeling van de klacht op elkaar af.
- 2.9 ... is eindverantwoordelijk ter zake het (medisch) dossier, onverminderd de verplichting van medewerkers van X om gegevens ter beschikking te stellen voor dossiervoering volgens hun eigen professionele standaard.
- 2.10 ... is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de afspraken in deze overeenkomst voor door haar ingeschakelde zorgverleners/derdenzorgverleners.
- 2.11 ... voert eens per twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit, welke onderzoeksresultaten onverwijld worden gezonden naar X.
- 2.12 ... is verantwoordelijk voor een accommodatie in overeenstemming met de gangbare standaarden, een functionele inrichting en outillage als voor een [ziekenhuis/verpleeghuis] te doen gebruikelijk en staat er voor in dat zij beschikt over de daarvoor benodigde vergunningen en certificaten.

Artikel 3 overleg

... en X voeren minstens driemaal per jaar overleg van de verplichtingen uit deze overeenkomst. De agenda en de notulen worden in gemeenschappelijk overleg vastgesteld. Gespreksonderwerpen tijdens voornoemd overleg zijn in ieder geval van ...:

- kwaliteitsjaarverslag;
- beleidsplan;
- begroting, voor zover deze betrekking heeft op diensten die door X worden geleverd;
- klanttevredenheidsonderzoek.

Artikel 4 wijziging wettelijk kader

Bij wijziging van wettelijke voorschriften of dwingende voorschriften van daartoe bevoegde autoriteiten, die aanpassing van de onderhavige overeenkomst noodzakelijk maken, treden partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg om -met inachtneming van de oorspronkelijke bedoeling van partijen - de overeenkomst zoveel als nodig is, aan te passen. Indien dit niet tot genoegen van een van de partijen mogelijk is, dan kan deze partij de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 9.4.

Artikel 5 verantwoording

5.1 ... zendt jaarlijks vóór 1 juni het kwaliteitsjaarverslag naar X.

5.2 ... stelt X stelt uit eigen beweging in kennis van alle voor X relevante zaken. Hierbij valt onder andere te denken aan:

- rapporten van de Inspectie voor de Gezondheidszorg;
- benchmarkonderzoeken op zorgroepniveau;
- resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken.

Artikel 6 informatievoorziening

Partijen overleggen vooraf of en hoe mededelingen naar de buitenwereld, waaronder de lokale pers worden gedaan, indien de naam van X daarbij in het geding is.

Artikel 7 betaling

... zal X honoreren conform het bij deze Overeenkomst overeengekomen tarief, vastgelegd in **bijlage 3**. Het tarief zal jaarlijks worden vastgelegd.

Artikel 8 vertrouwelijkheid

Elke partij zal deze overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten of de uitvoering van deze overeenkomst kennis krijgt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze aan een derde openbaren, behalve voor zover openbaarmaking noodzakelijk is voor het uitvoeren of geldend maken van de rechten van de openbaarmakende partij uit deze overeenkomst. Elke partij zal de in de vorige zin bedoelde informatie slechts aan een derde openbaren indien op de derde de plicht rust deze informatie uitsluitend en in overeenstemming met dit artikel te gebruiken of openbaar te maken.

Artikel 9 duur en beëindiging

- 9.1 Deze overeenkomst treedt in werking met ingang van ... [datum invullen] en is voor de eerste keer gesloten voor een periode lopende tot 1 januari
- 9.2 Na ommekomst van de in lid 1 bepaalde tijd wordt deze overeenkomst telkens stilzwijgend voor een bepaalde tijd van één jaar verlengd, tenzij een partij uiterlijk drie maanden voor afloop van een lopend jaar schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst niet te willen verlengen.
- 9.3 Om ... in de gelegenheid te stellen tijdig te beoordelen of zij verlenging wenst, dient X ieder jaar voor 1 juli van het lopende jaar de kostprijs en het indexpercentage voor het komende jaar aan ... voor te leggen. Indien X van oordeel is dat om kwalitatieve redenen de kwantitatieve inzet van haar medewerkers in het komend jaar dient te worden verhoogd, dient zij dit om dezelfde reden aan ... voor te leggen voor 1 juli van het lopende jaar.
- 9.4 Beide partijen kunnen deze overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke werking opzeggen indien:
- a. de andere partij tekort is geschoten in de nakoming van een verplichting uit deze overeenkomst;

- b. de andere partij in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig surseance van betaling is verleend;
- c. indien één van de partijen wordt overgenomen door een derde, dan wel fuseert;
- d. zich de situatie voordoet als omschreven in artikel 4.

9.5 Indien sprake is van een onoplosbaar geschil als bedoeld in artikel 11 kunnen partijen deze overeenkomst tussentijds bij aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden opzeggen met opgaaf van redenen.

Artikel 10 bijlagen

De bijlagen genoemd in deze overeenkomst worden door partijen geparafeerd en aan het slot ondertekend en maken daarna integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. Ditzelfde geldt voor nieuwe bijlagen.

Artikel 11 geschillen

Er is sprake van een geschil indien een partij de andere partij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat er een geschil aanwezig is. Indien zich een geschil voordoet zullen partijen onderling overleg plegen over oplossing van dat geschil met een streeftermijn van twee maanden. Indien het geschil niet blijkt te kunnen worden opgelost binnen twee maanden dan heeft ieder van partijen de bevoegdheid de overeenkomst op tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient onder opgaaf van redenen te geschieden overeenkomstig de wijze van opzegging omschreven in artikel 9.5, onverminderd het recht van iedere partij om het geschil voor de leggen aan de bevoegde rechter te [plaats invullen]. [Alternatief: het Scheidsgerecht Gezondheidszorg aanwijzen als geschilleninstantie].

Aldus overeengekomen en in ...voud opgemaakt en ondertekend te [plaats] op [datum]:

.....
X

.....
...