

Colum

Dat feest gaat niet door!

Jan en Petra hebben bijna een jaar voor hun voorgenomen huwelijk een contract gesloten met een horecaonderneming voor het trouwfeest en de catering in een klooster voor een bedrag van ruim € 11.000,--. Het contract bevat onder meer een verwijzing naar toepasselijke algemene voorwaarden, die te vinden zijn op de website van de horecaonderneming. Drie maanden na het sluiten van het contract annuleren Jan en Petra hun reservering vanwege het feit dat de relatie tussen beiden is geëindigd. Overeenkomstig de algemene voorwaarden brengt de horecaonderneming 50% van het factuurbedrag in rekening. Jan en Petra betalen die 50%, een bedrag van € 5.500,--, niet. Vervolgens start de horecaonderneming een gerechtelijke procedure tegen Jan en Petra.

In veel gevallen wordt gebruik gemaakt van algemene voorwaarden wanneer u een contract sluit. Dit is ook bijvoorbeeld het geval wanneer u besluit om een feestje te geven en een contract met de betreffende cateraar, hotel of restaurant sluit. Als vervolgens het feestje om wat voor reden dan ook niet doorgaat kunnen die algemene voorwaarden grote nadelige verplichtingen voor u meebrengen, zo blijkt uit bovenstaande zaak.

De rechtbank oordeelt dat de algemene voorwaarden niet aan Jan en Petra ter hand zijn gesteld, wat op grond van de wet in dit geval vereist was. Het kunnen raadplegen van de algemene voorwaarden op de website van de horecaonderneming maakt volgens de rechtbank nog niet dat Jan en Petra daarmee een redelijke mogelijkheid hebben gehad om kennis te kunnen nemen van de algemene voorwaarden. Het beroep van Jan en Petra op de vernietigbaarheid van het beding in de algemene voorwaarden op grond waarvan de horecaonderneming 50% van het factuurbedrag vordert, slaagt dan ook

volgens de rechtbank. Jan en Petra zijn dus niet gehouden om het bedrag van € 5.500,-- aan de horecaonderneming te betalen.

Uit de rechtspraak volgt dat in de meeste gevallen de rechters oordelen dat verwijzing naar algemene voorwaarden die te raadplegen zijn op de website niet voldoende is voor de verplichte terhandstelling van de algemene voorwaarden. Ik vraag mij wel af of hier niet een omslag in komt vanwege de toenemende digitalisering van onze maatschappij en daarmee het gebruik van internet. Echter ook als die omslag er komt zijn er nog voldoende andere gronden en daarmee mogelijkheden om onder (nadelige) algemene voorwaarden uit te kunnen komen.

Laat u dus goed adviseren wanneer u wordt geconfronteerd met voor u nadelige algemene voorwaarden, misschien valt er dan toch wat te vieren, zoals bij Jan en Petra. Jan heeft van het geld een Saab cabriolet gekocht, geen nieuwe maar toch!

Mr. Dirk-Jan Westra
advocaat bij Rotshuizen Geense Advocaten te Leeuwarden